



Toepassingen voor het Onthaal van burgers en verwerking van Aangiftes.

De 3 doelstellingen

1. Betere **dienstverlening** aan de Burger
2. **Tijdbesparing** en productiviteitsverhoging
3. Verlagen van de **werkdruk en stress** bij de Inspecteurs

De 3 kritische succesfactoren

1. **Acceptatie** door de burgers èn door de Inspecteurs
2. Maximale **betrouwbaarheid** van het systeem
3. **Eenvoudig** gebruik ondanks maximale **cyber veiligheid**

De 3 modulaire toepassingen worden op maat geïntegreerd in bestaande processen en omgeving

1. **Onthaal** op Afstand en via Self-Service. Registratie en Identificatie.
2. Intelligente, interactieve **Ticketing** en Wachtrijbeheer
3. **Aangiftes** op Afstand

ONTHAAL



TICKETING



AANGIFTES

